

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:621006-2022:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Μυτιλήνη: Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού  
2022/S 216-621006**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ταχ. διεύθυνση: ΚΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΛΟΦΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

Πόλη: ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Κωδικός NUTS: EL4 Νησιά Αιγαίου, Κρήτη / Nisia Aigaiou, Kriti

Ταχ. κωδικός: 81132

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [TmPromitheion\\_lst@aegean.gr](mailto:TmPromitheion_lst@aegean.gr)

Τηλέφωνο: +30 2251036142/36145/36143/35023/35022

Φαξ: +30 2251036127

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: <http://www.aegean.gr>

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη

διεύθυνση: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Οργανισμός δημοσίου δικαίου

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Εκπαίδευση

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού Microsoft για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη,  
ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού "IBM SPSS Statistics & Amos" για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη,  
ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Kaspersky για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 3 έτη,  
ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Matlab Campus Wide Suite για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη,  
ανανέωση της Συντήρησης - Υποστήριξης του λογισμικού MISTER CA Metrics για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη  
ανανέωση της Υποστήριξης του Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου Cisco Prime Infrastructure, για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη  
ανανέωση της Υποστήριξης του συστήματος IP τηλεφωνίας, για 2 έτη  
ανανέωση της πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διδασκαλίας "ZOOM EDUCATION", για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2 έτη  
επέκταση της συντήρησης/υποστήριξης του αποθηκευτικού συστήματος, για τις ανάγκες του Παν/μίου Αιγαίου, για 2

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 366 613.84 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: ναι  
Μπορούν να υποβληθούν προσφορές για όλα τα τμήματα

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

A. Ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού Microsoft  
Αριθμός τμήματος: 1

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48000000 Πακέτα λογισμικού και συστήματα πληροφορικής

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Μυτιλήνη

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

## A. Ανανέωση Αδειών Χρήσης Λογισμικού MICROSOFT

Τεχνικά χαρακτηριστικά

A.1 EntCAL ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm DvcCAL wSrvcs P/N 76A-01004.

Ποσότητα: 250

Χρονική ισχύς: 2 έτη

A.2 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm

P/N 2FJ-00025

Ποσότητα: 250

Χρονική ισχύς : 2 έτη

A.3 WinEntforSA ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Pltfrm

P/N KW5-00361

Ποσότητα:250

Χρονική ισχύς : 2 έτη

A.4 Windows Server DC Core SNGL SA OLP 2Lic B Academic Core Lic.

P/N 9EA-00059

Ποσότητα: 104

Χρονική ισχύς : 2 έτη

A.5 Windows Server DC Core SNGL SA OLP 2Lic B Academic Core Lic.

P/N 9EA-00059

Ποσότητα: 32

Χρονική ισχύς : 2 έτη

A.6 Windows Server STD Core SNGL SA OLP 2Lic B Academic Core Lic.

P/N 9EM-00055

Ποσότητα: 8

Χρονική ισχύς : 2 έτη

A.7 SQL Server Standard SNGL SA OLP B Academic.

P/N 228-04570

Ποσότητα: 2

Χρονική ισχύς : 2 έτη

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 47 880.34 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

## II.2) Περιγραφή

### II.2.1) Τίτλος:

Β. Ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού "IBM SPSS Statistics & Amos"  
Αριθμός τμήματος: 2

### II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

48463000 Πακέτα λογισμικού στατιστικής

### II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Μυτιλήνη

### II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Β. Ανανέωση των αδειών χρήσης Λογισμικού "IBM SPSS Statistics & Amos"

Τεχνικά χαρακτηριστικά

B.1 IBM SPSS Statistics OEM με τα ακόλουθα modules:

1. IBM SPSS Statistics Base

2. Regression

3. Advanced Statistics

4. Custom Tables

5. Data Preparation

6. Missing Values

7. Forecasting

8. Categories

9. Decision Trees

10. Direct Marketing

11. Complex Samples

12. Conjoint

13. Neural Networks

14. Bootstrapping

15. Exact Tests

B.2 IBM SPSS AMOS OEM

B.3 Ελάχιστη προσφερόμενη έκδοση για τα παραπάνω

B.4 Ελάχιστη διάρκεια χρήσης άδειας και παροχής ενημερώσεων

Χρονική ισχύς : 2 έτη

### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 84 298.00 EUR

### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**  
Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.  
Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
Γ. Ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Kaspersky  
Αριθμός τμήματος: 3
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
48730000 Πακέτα λογισμικού ασφαλείας
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Μυτιλήνη
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Γ. Ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Kaspersky  
Τεχνικά χαρακτηριστικά  
Γ.1 Ανανέωση Kaspersky Endpoint Security for Business – Advanced Renewal Plus, η οποία υπάρχει ήδη εγκατεστημένη στο πληροφοριακό σύστημα του Πανεπιστημίου  
Γ.2 Ποσότητα: 1.300  
Γ.3 Ανάλυση ποσότητας: Ανανέωση και αναβάθμιση 1.100 υπαρχόντων αδειών και προσθήκη 200 νέων  
Γ.4 Παροχή 3-ετούς υπηρεσίας Premium Support για το λογισμικό αντιϊικής προστασίας, απευθείας από τον κατασκευαστή του Antivirus με τουλάχιστον 14 περιστατικά ανά έτος και χρόνο απόκρισης τις 4 ώρες  
Γ.5 Ο συμμετέχων στον διαγωνισμό / ανάδοχος πρέπει να είναι Certified Partner του κατασκευαστή του λογισμικού.  
Γ.6 Έτη ανανέωσης: 3 έτη Renewal License
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 20 161.29 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 36  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**  
Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.  
Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
Δ. Ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Matlab Campus Wide Suite  
Αριθμός τμήματος: 4
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
48462000 Πακέτα μαθηματικού λογισμικού ή λογισμικού προβλέψεων
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaio  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Μυτιλήνη
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Δ. Ανανέωση των αδειών χρήσης του Λογισμικού Matlab Campus Wide Suite  
Τεχνικά χαρακτηριστικά  
Δ.1 Ανανέωση της ετήσιας άδειας Matlab Campus- Wide Suite License 41058321  
Δ.2 Διάρκεια χρήσης άδειας: 2 έτη
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 35 000.00 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 24  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

## II.2) Περιγραφή

### II.2.1) Τίτλος:

Ε. Ανανέωση της συντήρησης/υποστήριξης του Λογισμικού MISTER CA Metrics  
Αριθμός τμήματος: 5

### II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

### II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Μυτιλήνη

### II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Ε. Ανανέωση της Συντήρησης /υποστήριξης του λογισμικού MISTER CA Metrics

Τεχνικά χαρακτηριστικά

E.1 Ποσότητα: 1

E.2 Υποστήριξη λογισμικού MISTER CA Metrics

E.3 Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – διασύνδεση με Active Directory

E.4 Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – Κλείδωμα τ/φ με βάση μηνιαίο κόστος κλήσεων

E.5 Υποστήριξη πρόσθετης εφαρμογής – τηλεφωνικός κατάλογος Πανεπιστημίου Αιγαίου

E.6 Υποστήριξη με απομακρυσμένη πρόσβαση

E.7 Υποστήριξη και αποκατάσταση βλάβης με SLA:

- έναρξη εργασιών από ανάθεση βλάβης εντός 8 ωρών σε εργάσιμες ημέρες/ώρες

- επίλυση βλάβης εντός 2 εργάσιμων ημερών

- Δυνατότητα εργασιών εκτός εργάσιμων ημερών/ωρών εφόσον απαιτηθούν με πρόσθετη συμφωνία

E.8 Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού

E.9 Τεχνική βοήθεια σε διαχειριστές του Πανεπιστημίου Αιγαίου στην καλύτερη εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού

E.10 Εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων του λογισμικού για την υποστήριξη του σε νεότερες εκδόσεις του τ/φ κέντρου Cisco Call Manager

E.11 Διάρκεια υποστήριξης : δύο (2) έτη από την υπογραφή της σύμβασης

### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 048.39 EUR

### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

### II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

### II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

ΣΤ. Ανανέωση υποστήριξης Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου Cisco Prime Infrastructure  
Αριθμός τμήματος: 6

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Μυτιλήνη

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

ΣΤ. Ανανέωση Υποστήριξης Συστήματος Διαχείρισης Δικτύου Cisco Prime Infrastructure

Τεχνικά χαρακτηριστικά

ΣΤ.1 Αριθμός μονάδων: 1

ΣΤ.2 Υποστήριξη υπάρχοντος Συστήματος διαχείρισης Δικτύου (Cisco Prime Infrastructure 3.7 και ανώτερου) , με δυνατότητα διαχείρισης τουλάχιστον 300 συσκευών δικτύου

ΣΤ.3 Η ανάδοχος εταιρεία:

Θα αναλαμβάνει την επικοινωνία με την κατασκευάστρια εταιρεία.

Θα ανοίγει δελτία τεχνικής υποστήριξης στο τμήμα βλαβών της κατασκευάστριας εταιρείας, τα οποία θα παρακολουθεί και θα ενημερώνει το ΠΑ για την εξέλιξη τους.

Θα παρέχει τις διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού (minor & major εκδόσεις).

Θα παρέχει τεχνική υποστήριξη από απόσταση, ως ενδιάμεσος με την κατασκευάστρια εταιρεία, καθώς και πρόσβαση σε δωρεάν αναβαθμίσεις σε πιθανές μελλοντικές εκδόσεις και υποεκδόσεις.

Θα παρέχει πρόσβαση στα on-line εργαλεία υποστήριξης του κατασκευαστή, όταν κρίνεται απαραίτητο.

ΣΤ.4 Διάρκεια υποστήριξης : Δύο (2) έτη

ΣΤ.5 Ο Ανάδοχος να δέχεται αναφορά προβλημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, και όλες τις μέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβάνονται αργίες και Σαββατοκύριακα)

ΣΤ.6 Ο Ανάδοχος να δέχεται τα αιτήματα επίλυσης προβλημάτων με όλους τους παρακάτω τρόπους: μέσω τηλεφώνου, e-mail, συστήματος τεχνικής υποστήριξης (helpdesk)

ΣΤ.7 Χρόνος απόκρισης:

Κατά το διάστημα των εργάσιμων ωρών : Ο ανάδοχος θα πρέπει να αποκρίνεται εντός μίας (1) ώρας σε όλες τις κλήσεις

ΣΤ.8 Ο Ανάδοχος να πληροφορεί άμεσα το Πανεπιστήμιο Αιγαίου σχετικά με την πορεία επίλυσης των προβλημάτων

ΣΤ.9 Ο Ανάδοχος να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστικού οίκου. Να υποβληθεί το σχετικό πιστοποιητικό σε επίσημο πρωτότυπο (όχι αντίγραφο) του κατασκευαστή

ΣΤ.10 Ο προμηθευτής (για την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής) θα πρέπει να έχει προσκομίσει έγγραφο με τα απαιτούμενα στοιχεία του συμβολαίου συντήρησης/ υποστήριξης στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, τα καλυπτόμενα προϊόντα και η ημερομηνία λήξης του

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 4 838.72 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Z. Ανανέωση συντήρησης/υποστήριξης Συστήματος IP τηλεφωνίας  
Αριθμός τμήματος: 7

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Μυτιλήνη

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Z. Ανανέωση Συντήρησης/Υποστήριξης Συστήματος IP τηλεφωνίας

Τεχνικά χαρακτηριστικά

Z.1 Αριθμός μονάδων: 1

Z.2 Συμβόλαιο Τεχνικής Υποστήριξης για το σύνολο των αδειών του τηλεφωνικού κέντρου του Πανεπιστημίου Αιγαίου (Cisco Call Manager έκδοση 14.X και ανώτερου).

Το Cluster αποτελείται από 7 διακομιστές και απαρτίζεται από τις ακόλουθες άδειες:

- 163 Professional (CUWL)
- 472 Enhanced
- 913 Access
- 163 Unity Connection

Z.3 Η ανάδοχος εταιρεία :

Θα αναλαμβάνει την επικοινωνία με την κατασκευάστρια εταιρεία.

Θα ανοίγει δελτία τεχνικής υποστήριξης στο τμήμα βλαβών της κατασκευάστριας εταιρείας, τα οποία θα παρακολουθεί και θα ενημερώνει το ΠΑ για την εξέλιξη τους.

Θα παρέχει τις διαθέσιμες ενημερώσεις λογισμικού (minor & major εκδόσεις).

Θα παρέχει τεχνική υποστήριξη από απόσταση, ως ενδιάμεσος με την κατασκευάστρια εταιρεία, καθώς και πρόσβαση σε δωρεάν αναβαθμίσεις σε πιθανές μελλοντικές εκδόσεις και υποεκδόσεις όλων των διακομιστών τηλεφωνίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Θα παρέχει πρόσβαση στα on-line εργαλεία υποστήριξης του κατασκευαστή, όταν κρίνεται απαραίτητο.

Z.4 Διάρκεια υποστήριξης : Δύο (2) έτη

Z.5 Ο Ανάδοχος να δέχεται αναφορά προβλημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου και όλες τις μέρες της εβδομάδας (συμπεριλαμβάνονται αργίες και Σαββατοκύριακα)

Z.6 Ο Ανάδοχος να δέχεται τα αιτήματα επίλυσης προβλημάτων με όλους τους παρακάτω τρόπους: μέσω τηλεφώνου, e-mail, συστήματος τεχνικής υποστήριξης (helpdesk)

Z.7 Χρόνος απόκρισης:

Κατά το διάστημα των εργάσιμων ωρών : Ο ανάδοχος θα πρέπει να αποκρίνεται εντός μίας (1) ώρας σε όλες τις κλήσεις

Z.8 Ο Ανάδοχος να πληροφορεί άμεσα το Πανεπιστήμιο Αιγαίου σχετικά με την πορεία επίλυσης των προβλημάτων

Z.9 Ο Ανάδοχος να είναι πιστοποιημένος συνεργάτης του κατασκευαστικού οίκου. Να υποβληθεί το σχετικό πιστοποιητικό σε επίσημο πρωτότυπο (όχι αντίγραφο) του κατασκευαστή

Z.10 Ο προμηθευτής (για την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής) θα πρέπει να έχει προσκομίσει έγγραφο με τα απαιτούμενα στοιχεία του συμβολαίου συντήρησης/ υποστήριξης στο οποίο θα αναγράφεται ο αριθμός συμβολαίου, τα καλυπτόμενα προϊόντα και η ημερομηνία λήξης του

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 61 290.32 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Η. Ανανέωση πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διδασκαλίας "ZOOM EDUCATION"  
Αριθμός τμήματος: 8

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

48514000 Πακέτα λογισμικού τηλεπρόσβασης

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Μυτιλήνη

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Η. Ανανέωση Πρόσβασης στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής διδασκαλίας "ZOOM EDUCATION"

Τεχνικά χαρακτηριστικά

H.1 PAR1-EDU1-BASE-BD1Y EDU Site Bundle - 1-999 F&S Count - 1 Year Prepay.

Number of Faculty and Staff is 699

H.2 PAR1-EDU-BASE-NH1Y EDU - NH 1 Year Prepay - Number of Students: 17.699

H.3 PAR1-LMR-500-NH1Y Large Meeting 500 - NH 1 Year Prepay

H.4 PAR1-LMR-1K-NH1Y Large Meeting 1.000 - NH 1 Year Prepay

H.5 PAR1-CRC-1-PT1Y CRC - 1 Year Prepay

H.6 PAR1-WEB-500-FL1Y Video Webinar 500 - 1 Year Prepay

H.7 PAR1-WEB-1000-FL1Y Video Webinar 1.000 - 1 Year Prepay

H.8 PAR1-WEB-3000-FL1Y Video Webinar 3.000 - 1 Year Prepay

H.9 Χρονική Ισχύς : Δύο (2) έτη

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 62 096.78 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 24

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**  
Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.  
Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
Θ. Επέκταση συντήρησης/υποστήριξης Αποθηκευτικού Συστήματος  
Αριθμός τμήματος: 9
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
50324100 Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL41 Βόρειο Αιγαίο / Voreio Aigaiο  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Μυτιλήνη
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Θ.  
Επέκταση συντήρησης/υποστήριξης αποθηκευτικού συστήματος  
Τεχνικά χαρακτηριστικά  
Θ.1 Ποσότητα: 1  
Θ.2 Αφορά στα παρακάτω :  
• V7000 SFF Control S/N 7825V6G  
• V7000 LFF Expansion S/N 7825HWL  
• V7000 LFF Expansion S/N 7825MTM  
• V7000 LFF Expansion S/N 7825MTT  
Θ.3 Η εγγύηση/υποστήριξη προσφέρεται απευθείας από την κατασκευάστρια εταιρία (IBM) και θα πρέπει να προσκομιστεί η σχετική βεβαίωση  
Θ.4 Χρονική ισχύς: Δύο (2) έτη  
Θ.5 Θα παρέχονται τεχνική υποστήριξη και δωρεάν αναβαθμίσεις σε firmware και drivers  
Θ.6 Χρόνος ανταπόκρισης: επόμενη εργάσιμη μέρα (Next Business Day) με επιτόπια επίσκεψη τεχνικού
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 45 000.00 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 24  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: όχι
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού, των οικονομικών ετών 2023 και 2024 και συγκεκριμένα από τον ΚΑΕ 0899.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ.: 27763 (ΑΔΑΜ: 22REQ011488450 και ΑΔΑ: 9ΚΤΔ469Β7Λ-Δ5Ν) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για τα οικονομικά έτη 2023 και 2024.

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

- Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο,

συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

- Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

- α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,
- β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

##### **IV.1) Περιγραφή**

###### **IV.1.1) Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

###### **IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

###### **IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

##### **IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**

###### **IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 05/12/2022

Τοπική ώρα: 15:00

###### **IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

###### **IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

###### **IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

###### **IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 09/12/2022

Τοπική ώρα: 11:00

Τόπος:

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)

Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr))

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

##### **VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: ναι

##### **VI.2) Πληροφορίες σχετικά με τις ηλεκτρονικές ροές εργασίας**

Η ηλεκτρονική τιμολόγηση θα γίνεται δεκτή

##### **VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

##### **VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**

###### **VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Ενιαία Αρχή Δημόσιων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)  
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφ. Θηβών 196-198, Αγ. Ιωάννης Ρέντης, 18233, Κτίριο Κεράνης.  
Πόλη: ΑΘΗΝΑ  
Ταχ. κωδικός: 18233  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [proedros@aapp-procurement.gr](mailto:proedros@aapp-procurement.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2132141216

#### VI.4.3) Υποβολή προσφυγών

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:  
Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. Ν. 4412/2016 και 1 επ. Π.Δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του, σύμφωνα με το άρθρ. 360, παρ. 1 Ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 Π.Δ. 39/2017.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης, σύμφωνα με το άρθρ. 361 του Ν. 4412/2016 και άρθρ. 4 του Π.Δ. 39/2017.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρ. 9 και άρθρ. 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π.Δ 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρ. 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρ. 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ μετά από άσκηση

προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθ. 368 του Ν. 4412/2016 και 20 Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθ. 366 παρ. 1-2 Ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 Π.Δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ-ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. διεύθυνση: ΛΟΦΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΤΗΡΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ 81100 ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Πόλη: ΜΥΤΙΛΗΝΗ

Ταχ. κωδικός: 81132

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [finances.service@aegean.gr](mailto:finances.service@aegean.gr)

Τηλέφωνο: +30 2251036142/+30 2251036145/+30 2251036143

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aegean.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

04/11/2022